VIZIO



GUÍA DE INICIO RÁPIDO

Modelo D43-C1

LEA ESTE MANUAL ANTES DE USAR EL PRODUCTO

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Su TV está diseñado para funcionar dentro de los límites definidos de diseño. Un mal uso podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. Para evitar que el TV se dañe, deberían seguirse las siguientes instrucciones para la instalación, uso y mantenimiento del TV. Antes de usar el TV, lea las instrucciones de seguridad que se indican a continuación. Mantenga estas instrucciones en un lugar seguro para referencia futura.

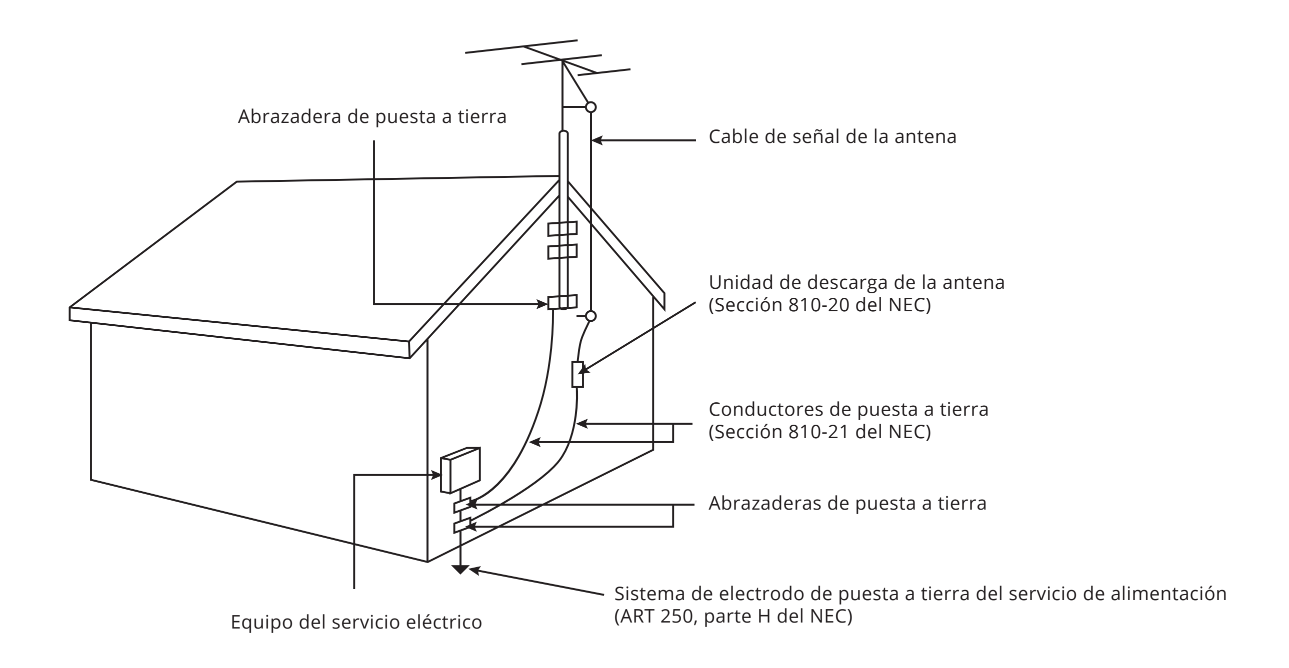
- Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica o de daños al equipo, desconecte la alimentación antes de conectar otros componentes al TV.
- Lea estas instrucciones.
- Guarde estas instrucciones.
- Tenga en cuenta todas las advertencias.
- Siga todas las instrucciones.
- No use este dispositivo cerca del agua.
- Limpie únicamente con un paño seco.
- No obstruya ninguna de las aberturas de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
- No instale el TV cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de calefacción, calentadores u otros dispositivos (amplificadores inclusive) que liberen calor.
- No subestime las implicancias para la seguridad del enchufe polarizado o del enchufe de tierra trifilar. Un enchufe polarizado tiene dos patas y una clavija de conexión a tierra. La pata ancha o la tercera clavija se incluyen para su seguridad. Si el enchufe que se provee no encaja en el tomacorriente, consulte a un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
- Evite dañar el cable de alimentación, sobre todo en el enchufe, en el tomacorriente y en el lugar donde este sale del TV.
- Use únicamente aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.
- Use únicamente carros, pies, trípodes, soportes o mesas especificados por el fabricante o que se vendan con el equipo. Si utiliza un carro, tenga cuidado al mover el conjunto carro/TV para evitar lesiones por un vuelco.
- Desenchufe el dispositivo durante tormentas eléctricas o cuando no va a ser usado en mucho tiempo.
- Deje cualquier servicio de mantenimiento necesario en manos del personal de servicio de mantenimiento calificado. El servicio de mantenimiento es necesario cuando el dispositivo se ha dañado de alguna manera, por ejemplo, si se daña el enchufe o el cable de alimentación, se derrama líquido o caen objetos en el interior del dispositivo, se expone el dispositivo a la lluvia o la humedad, el dispositivo no funciona de manera normal o si el dispositivo se ha caído.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar el TV.
- Cuando traslade el TV desde un ambiente a baja temperatura hacia un ambiente a alta temperatura, puede formarse condensación en el gabinete. Espere antes de encender el TV para evitar un incendio, una descarga eléctrica o daños en el equipo.
- Se debe mantener una distancia de al menos 90 cm entre el TV y cualquier fuente de calor, como un radiador, un calentador, un horno, un amplificador, etc. No instale el TV cerca de una fuente de humo. Usar el TV en una zona húmeda o con humo puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Las ranuras y aberturas en la parte trasera e inferior del gabinete son para que el TV se ventile. Para asegurar un funcionamiento confiable del TV y evitar que se recaliente, asegúrese de que estas aberturas no se obstruyan ni se tapen. No coloque el TV en una estantería o un armario, a menos que cuente con ventilación adecuada.
- Nunca meta un objeto por las ranuras y aberturas del gabinete del TV. No apoye objetos encima del TV. Al hacerlo, puede causar un cortocircuito en alguna pieza que puede originar fuego o una descarga eléctrica. No vuelque líquidos sobre el TV.
- El TV debe usarse únicamente con el tipo de alimentación que se indica en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación suministrada a su hogar, consulte al vendedor o a la compañía que provee energía en su área.
- No aplique presión sobre el TV ni arroje objetos contra él. Esto podría poner en riesgo la integridad de la pantalla. La garantía del fabricante no contempla el uso indebido por parte del usuario ni las instalaciones inadecuadas.
- El cable de alimentación debe cambiarse si se usa un voltaje distinto del que se especifica. Para obtener más información, póngase en contacto con su vendedor.
- Cuando está conectado al tomacorriente, el TV siempre recibe energía. Para interrumpir completamente el flujo de energía, desenchufe el cable de alimentación.
- El rayo con punta de flecha en el interior de un triángulo equilátero está pensado para llamar la atención del usuario sobre la presencia de un voltaje peligroso no aislado en el interior del TV que puede ser de magnitud suficiente como para suponer un riesgo de descarga eléctrica para una persona.
- No sobrecargue los cables múltiples o los prolongadores. La sobrecarga puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- El enchufe de pared debe estar cerca del TV y ser de fácil acceso.
- El TV solo debe usarse con el voltaje indicado. Cualquier voltaje distinto del indicado puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No toque el cable de alimentación durante una tormenta eléctrica. Para evitar sufrir una descarga eléctrica, no manipule el cable de alimentación durante una tormenta eléctrica.
- Desenchufe el TV durante una tormenta eléctrica o cuando no vaya a usarse en mucho tiempo. Esto protegerá al TV contra picos de tensión.
- No intente reparar o realizar el mantenimiento del TV por su cuenta. Abrir o quitar la tapa trasera puede exponerlo a altos voltajes, descargas eléctricas y otros riesgos. Si debe reparar el TV, póngase en contacto con su vendedor y deje todo el mantenimiento en manos de personal de mantenimiento calificado.
- ADVERTENCIA: Mantenga el TV lejos de la humedad. No exponga el TV a la lluvia o a la humedad. Si le entra agua al TV, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su vendedor. Seguir usando el TV en este caso puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No use el TV si se presenta cualquier anormalidad. Si nota que el TV despide humo u olor, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su vendedor de inmediato. No intente reparar el TV por su cuenta.
- Evite usar dispositivos que se hayan caído o dañado. Si el TV se cae y el gabinete se daña, es posible que los componentes internos no funcionen normalmente. Desenchufe el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con su vendedor para reparar el TV. Seguir usando el TV en este caso puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No instale el TV en un ambiente con mucho polvo o mucha humedad. Usar el TV en una zona con mucho polvo o mucha humedad puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Siga las instrucciones para trasladar el TV. Antes de hacerlo, asegúrese de que el cable de alimentación y el resto de los cables se encuentren desenchufados.
- Cuando desenchufe el TV, sostenga el adaptador de CA/CC, no el cable. Tirar del cable de alimentación puede dañar los conductores en el interior del cable y provocar un incendio o una descarga eléctrica. Cuando el TV no va a usarse en mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación.
- Para reducir el riesgo de sufrir una descarga eléctrica, no toque el conector con las manos mojadas.
- Coloque las pilas según se indica en las instrucciones. Colocar las pilas con la polaridad incorrecta puede provocar que tengan fugas, lo cual puede dañar el control remoto o lesionar al operador. No exponga las pilas a fuentes de calor excesivo, como la luz solar, el fuego u otras fuentes similares.
- Si ocurre alguna de las siguientes cosas, póngase en contacto con el vendedor:
    - El cable de alimentación falla o está desgastado
    - Se rocía líquido o algún objeto cae dentro del TV.
    - El TV se expone a la lluvia o a casos similares de humedad.
    - El TV se cae o se daña de alguna manera.
    - El desempeño del TV cambia notablemente
- Este dispositivo no debe exponerse a chorros o salpicaduras y no deben ponerse objetos que contengan líquido, como floreros, sobre el dispositivo.
- El enchufe de alimentación o adaptador del dispositivo se usa como dispositivo de desacople. El dispositivo de desacople debe permanecer fácilmente accesible.
- PRECAUCIÓN: Las instrucciones para el mantenimiento son para uso exclusivo del personal de mantenimiento calificado. Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica, no realice ninguna tarea de mantenimiento distinta a las que se incluyen en las instrucciones de uso, a menos que esté calificado para hacerlo.
- El símbolo del rayo con punta de flecha en el interior de un triángulo equilátero está pensado para llamar la atención del usuario sobre la presencia de VOLTAJE PELIGROSO no aislado en el interior del producto que puede ser de magnitud suficiente como para suponer un riesgo de descarga eléctrica para una persona.





Este producto cumple con los requisitos de ENERGY STAR en la configuración “predeterminada de fábrica”, la cual permitirá ahorrar energía. Si se cambia la configuración de imagen predeterminada de fábrica o se activan otras características, aumenta el consumo de energía y podrían excederse los límites necesarios para cumplir con los requisitos de la clasificación ENERGY STAR. Para obtener más información sobre el programa ENERGY STAR, visite energystar.gov.

PROTECCIÓN PARA LA CONEXIÓN DE LA ANTENA DEL TV



- Si se va a conectar el TV a una antena parabólica o externa o a un sistema de televisión por cable, asegúrese de que la antena o el sistema por cable estén puestos a tierra para proporcionar cierta protección contra picos de tensión y descargas electrostáticas.
- El artículo 810 del NEC (Código Nacional de Electricidad), ANSI/NFPSA 70, provee información sobre la correcta puesta a tierra del mástil y la estructura de soporte, la puesta a tierra del cable de señal de la antena a la unidad de descarga de la antena, el calibre de los conductores de puesta a tierra, la ubicación de la unidad de descarga de la antena, la conexión a los electrodos de puesta a tierra y los requerimientos del electrodo de puesta a tierra.
- Protección contra rayos: Para dar protección adicional al TV, durante una tormenta eléctrica o cuando se lo deja descuidado o sin usar por mucho tiempo, desenchufe el TV del tomacorriente de la pared y desconecte la antena o el sistema de televisión por cable.
- Líneas de energía eléctrica: No ubique la antena cerca de circuitos de energía o de la iluminación del techo, o en un lugar donde pudiera caer sobre líneas de conducción eléctrica o circuitos de energía. Recuerde: el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra en la instalación del edificio.

¿Tiene alguna duda? Encuentre respuestas en

SUPPORT.VIZIO.COM/ES-MX

Encuentre ayuda con:

- Configuración de productos nuevos
- Conexión de los dispositivos
- Problemas técnicos
- Actualizaciones de productos y más



Asistencia en vivo
a traves de chat

También puede contactar a nuestro premiado equipo de asistencia técnica al:

Teléfono: **001 (855) 472-7444** (línea gratuita)

Correo electrónico: apoyotecnico.mx@VIZIO.com

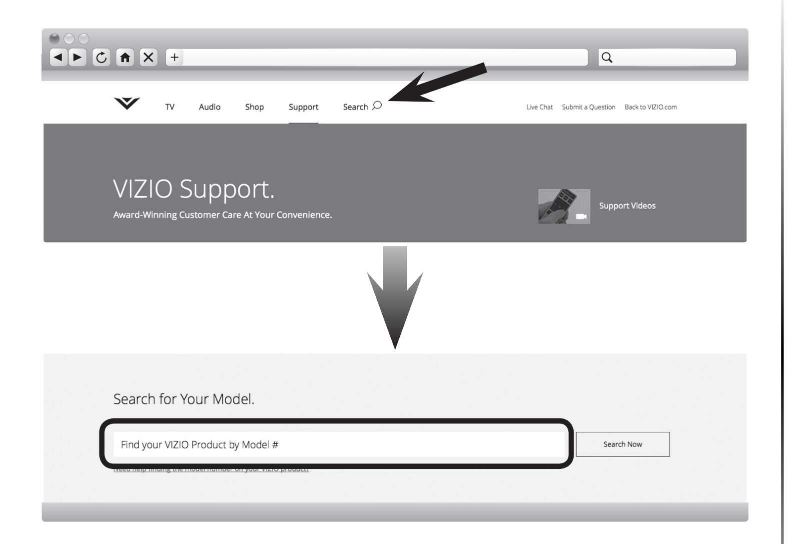
Horario de atención:

Lunes a viernes: 9 a.m. a 6 p.m.
(hora estándar del centro)

We speak English • Nous parlons Français

DESCARGUE EL MANUAL DEL USUARIO COMPLETO

1

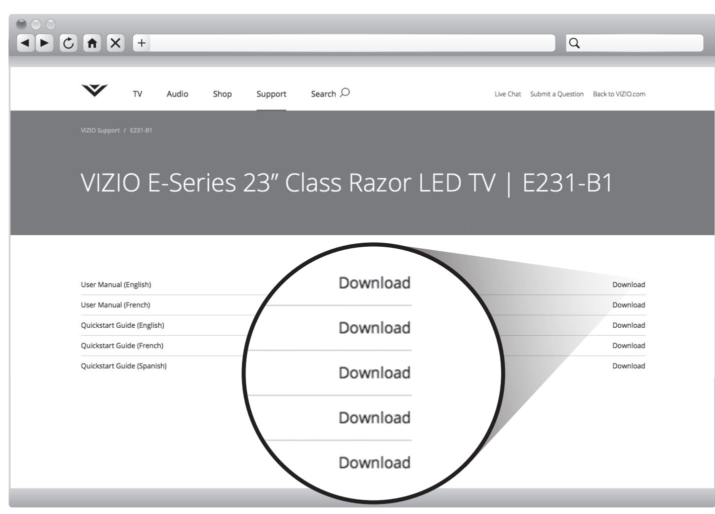


Ayude a VIZIO a reducir los desechos en papel descargando el Manual del Usuario completo de su TV.

En una computadora, ingrese a support.VIZIO.com y haga clic en **Search** (Buscar).

Comience por ingresar el número de modelo de su TV en el campo de búsqueda y seleccione su modelo de la lista.

2



La página se muestra solo con fines ilustrativos. El contenido real de la página puede variar.

Haga clic en el enlace **Download** (Descargar) del Manual del Usuario para su idioma. Guárdelo en su computadora.

Los manuales son archivos PDF. Necesitará el programa gratuito Adobe Acrobat Reader para verlos.

CONTENIDOS DEL PAQUETE



TV LED HD de VIZIO



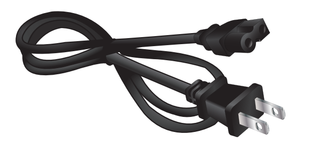
Control remoto con baterías



Esta guía de inicio rápido



Soportes de TV



Cable de alimentación



4 x tornillos Phillips M4 de 28 mm

USING THE REMOTE

INPUT (ENTRADA)
Cambia el medio de entrada actual.

CONTROLES A/V
Controla el reproductor de archivos multimedia de dispositivos USB.

EXIT (SALIR)
Cierra el menú en la pantalla.

OK (ACEPTAR)
Selecciona la opción del menú resaltada.

BACK (ATRÁS)
Vuelve al menú de la pantalla previo.

SUBIR/BAJAR VOLUMEN
Aumenta o disminuye la salida del audio.

SILENCIAR
Activa y desactiva el audio.

TECLADO NUMÉRICO
Para ingresar manualmente un canal.

WIDE (ANCHO)
Cambia el modo de la pantalla.



ENCENDIDO/APAGADO
Enciende o apaga el televisor.

INFO
Muestra la ventana de información.

MENU (MENÚ)
Muestra el menú en la pantalla.

FLECHAS
Navegan por el menú de la pantalla.

GUIDE (GUÍA)
Muestra la ventana de información.

BOTÓN V
Abre la barra Internet de VIZIO Apps Plus™.

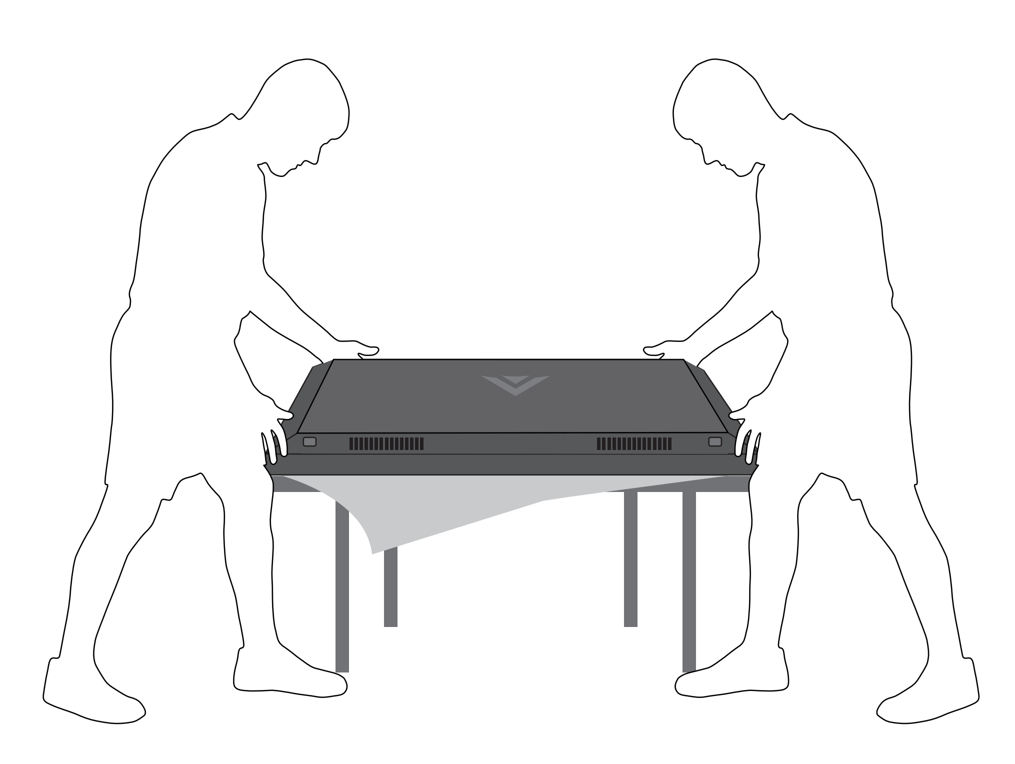
CANAL SIGUIENTE/ANTERIOR
Cambia de canal.

ÚLTIMO
Vuelve al último canal.

GUIÓN
Úselo con el teclado numérico para ingresar manualmente un canal digital secundario. (Por ejemplo 18-4 o 18-5).

INSTALACIÓN DEL SOPORTE

1



Se recomienda que dos personas participen en la instalación del soporte.

Retire los envoltorios de plástico del TV y del soporte.

Coloque la pantalla del TV hacia abajo sobre una superficie limpia y plana. Para evitar que la pantalla se raye o se dañe, coloque el TV sobre una superficie suave, como una alfombra, un tapete o una manta, y evite bordes puntiagudos.

INSTALACIÓN DEL SOPORTE

2



Inserte los soportes izquierdo y derecho a la base del TV.

Inserte dos (2) tornillos Phillips M4 de 28 mm (incluidos) a la parte trasera del TV y, utilizando un destornillador Phillips, ajústelos para sujetar cada pata al TV.

Cuando haya terminado, coloque el TV en una superficie estable y nivelada.

INSTALACIÓN INICIAL

1 Primero, conecte todos sus dispositivos.

Elija **un** tipo de conexión para cada dispositivo.

Haga coincidir los colores de los conectores con los de los puertos.

Verde
Azul
Rojo
Blanco
Rojo

USB
HDMI(BEST) 2
AUDIO OUT R L

HDMI (BEST) 1 (ARC)
COMPONENT (BETTER) Y/V Pb/Cb Pr/Cr L R
COMPOSITE (GOOD)
DTV/TV CABLE/ANTENNA
AUDIO OUT OPTICAL

Amarillo
Blanco
Red

PARTE TRASERA DEL TELEVISOR

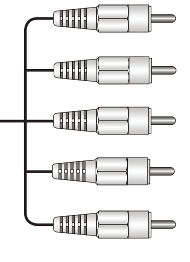
CABLE HDMI*
ÓPTIMA
• DIGITAL
• VIDEO HD (1080p)**
• AUDIO HD

Dispositivos comúnmente conectados:



Receptores de cable o satélite

CABLE COMPONENTE*
MEJOR
• ANALOG
• VIDEO HD (1080p)**
• AUDIO ESTÉREO



Haga coincidir los colores de los conectores con los de los puertos.

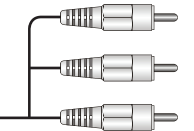

Reproductores de Blu-ray™ o DVD

CABLE COAXIAL*
MEJOR
• ANALOG
• VIDEO HD (1080i)**
• AUDIO ESTÉREO


Consolas de juegos



CABLE AV*
BUENO
• ANALOG
• VIDEO (480i)**
• AUDIO ESTÉREO



Haga coincidir los colores de los conectores con los de los puertos.

* No se incluyen cables.

** Resolución máxima.

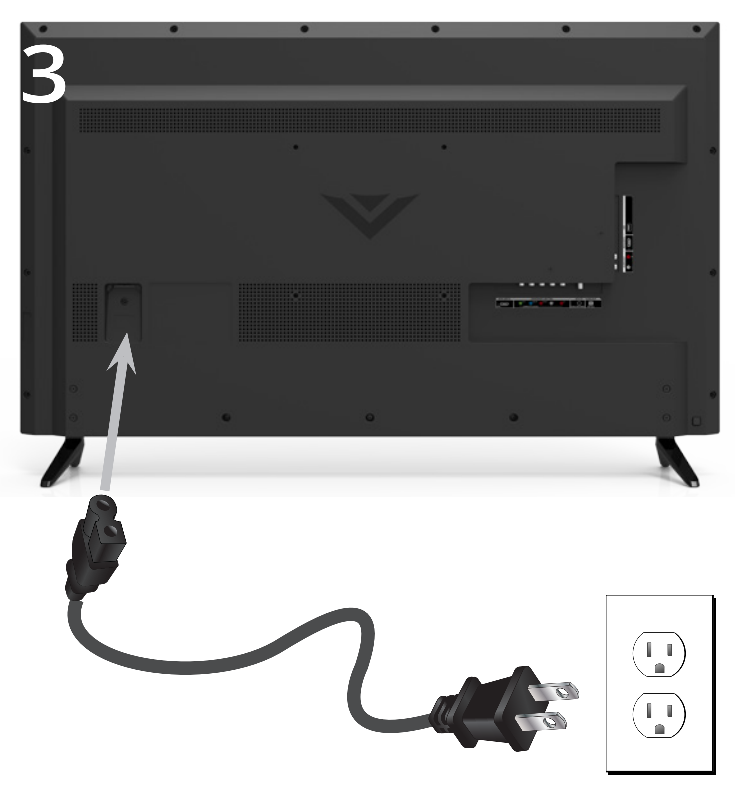
2



Quite la tapa de las pilas; para ello, presione el símbolo VIZIO suavemente y deslice la tapa hacia fuera del control remoto.

Inserte las pilas que se incluyen.

Deslice suavemente la tapa de las pilas nuevamente hasta su lugar.



Conecte el cable de alimentación en la parte trasera del televisor.

El extremo plano del conector ingresa en la parte interior del televisor.

Enchufe el cable en un tomacorriente.

4

Choose your mode.
Select Store Demo for in-store display.
Select Home Use for in-home use.

Seleccione "Home Use" por Modo de Casa o "Store Demo" por Demostración de Tienda.
Choisissez "Home Use" pour Mode Domicile ou "Store Demo" pour Démonstration de Magasin.

Store Demo | Home Use

ENERGY STAR

Encienda el televisor presionando el botón **ENCENDIDO/APAGADO** del control remoto.

Se muestra la Aplicación de configuración.

Utilice los botones de navegación en el control remoto para resaltar **Home Use** y presione **OK** (Aceptar).

5



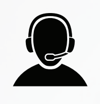
Utilice los botones de **flechas** en el control remoto para seleccionar su idioma preferido y presione **OK** (Aceptar).

Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación inicial.

Tómese un momento para registrar su producto en

VIZIO.COM/PRODUCT-REGISTRATION

¿Por qué registrarse?



Soporte personalizado

Reciba asistencia inmediata con información a mano.



Noticias y ofertas

Aproveche las últimas noticias y ofertas especiales de VIZIO.



Seguridad y satisfacción

Manténgase al tanto de los mejoramientos de productos importantes y notificaciones.

REGISTRE SU PRODUCTO NUEVO DE VIZIO AHORA

TEMAS DE AYUDA

No hay corriente.	• Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado con firmeza a la conexión de CA del televisor y a un tomacorriente que funcione. • Presione el botón **ENCENDIDO/APAGADO** del control remoto o del lateral del televisor. • Si los pasos previos no funcionan, intente enchufar el cable de alimentación a un tomacorriente diferente.
El televisor muestra "No hay señal."	• Asegúrese de que los dispositivos conectados estén encendidos. • Presione el botón **INPUT** (Entrada) del control remoto y seleccione la entrada a la cual está conectado su dispositivo (TV, HDMI-1, COMP, etc.).
Se ven imágenes pero no hay sonido.	• Presione el botón **SUBIR VOLUMEN** del control remoto. • Presione el botón **SILENCIAR** del control remoto para asegurarse de que esta función esté desactivada. • Presione **MENU** (Menú) y luego seleccione **Audio**. Asegúrese de que la función **Altavoces TV** esté **Activado**.
Se ven barras negras o grises por encima, por debajo o a los costados de la imagen.	• Tenga en cuenta que algunos canales agregan barras negras a la imagen. • Ajuste el modo de imagen del televisor de forma tal que la imagen llene la pantalla. Presione el botón **WIDE** (Ancho) en el control remoto hasta que se llene la pantalla, y luego presione **OK** (Aceptar). • Ajuste la configuración de video de su dispositivo externo.
¿Cómo regreso a la aplicación de configuración?	• El menú de la pantalla tiene una configuración guiada. Presione **MENU** (Menú) > **Configuración Guiada**. Seleccione el tipo de configuración que necesite y presione **OK** (Aceptar). Se iniciará la aplicación de configuración. • Para restablecer el televisor a la configuración predeterminada de fábrica, presione **MENU** (Menú) > **Sistema** > **Reiniciar y Administrar** > **Restaurar la TV a Ajustes Original**. Si ha establecido un código de control parental, ingréselo ahora. Seleccione **Reiniciar**. Recuerde que toda la configuración se perderá.

LEGAL / CUMPLIMIENTO

Declaración sobre la interferencia de radiofrecuencias Clase B de la FCC

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no fuese a ocurrir interferencia en una instalación en particular. Si este equipo llegara a generar una interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede identificar al prender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia por medio de una o varias de las medidas que se detallan a continuación:

Vuelva a orientar o ubicar la antena de recepción.

Incremente la separación entre el equipo y el receptor.

Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.

Consulte con su vendedor o con un técnico en radio o televisión experimentado para obtener ayuda.

Este aparato cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. La utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este aparato no puede causar interferencia dañina, y (2) debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Aviso

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de asegurar la conformidad pueden anular la autoridad del usuario para poner en funcionamiento el equipo.

Se deben utilizar cables de interfaz protegidos y cables de alimentación de CA, de haber alguno, para asegurar el cumplimiento de los límites de emisión.

El fabricante no se responsabiliza por cualquier interferencia de radio o televisión causada por una modificación al equipo no autorizada. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia.

Advertencia de la FCC

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de asegurar la conformidad con las Reglas de la FCC pueden anular la autoridad del usuario para poner en funcionamiento el equipo.

Precaución

Siempre use un transformador de CA/CC puesto a tierra en forma adecuada. Use los cables de CA que se enumeran a continuación para cada zona.

País	Reglamento
EE. UU.	UL
Alemania	VDE
Reino Unido	BASE/BS
Japón	Ley de control de artefactos eléctricos (Electric Appliance Control Act)
Canadá	CSA

Imágenes bajo licencia de Shutterstock.com

AVISO IMPORTANTE PARA IFT

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

GARANTÍA LIMITADA

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO SOBRE PIEZAS Y MANTENIMIENTO

Solamente cubre las unidades compradas nuevas en México.

VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. brinda una garantía al comprador original de un producto nuevo contra defectos en los materiales y en la manufactura por un período de un año para uso privado y de tres meses para uso comercial. Si, durante el período de garantía, se determina que un producto cubierto por esta garantía presenta defectos, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. reparará o reemplazará el producto a su elección y discreción exclusivas.

Para obtener el mantenimiento de garantía, póngase en contacto con la Asistencia técnica de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. enviando un correo electrónico a: apoyotecnico.mx@VIZIO.com o llamando por teléfono al 001 (855) 472-7444 de 9:00 a. m. a 6:00 p. m. de lunes a viernes, tiempo del centro, o visite www.VIZIO.mx. Debe obtenerse una autorización antes de enviar un producto al centro de mantenimiento de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V.. Se requiere una prueba de compra, como el recibo de compra o una copia de este, para demostrar que un producto se encuentra dentro del período de garantía.

Piezas y mantenimiento

No se aplicarán cargos por las piezas o la mano de obra durante el período de garantía. Las piezas y unidades de repuesto pueden ser nuevas o restauradas a elección y discreción exclusiva de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V.. Las piezas y unidades de repuesto están cubiertas por la garantía durante el período restante de la garantía original o durante noventa (90) días a partir del mantenimiento o reemplazo de la garantía, el período que sea más largo.

Tipo de servicio

Las devoluciones de productos a los centros de mantenimiento de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. se deben realizar en las cajas de cartón y en los materiales de envío originales, o en embalajes que ofrezcan el mismo grado de protección. La asistencia técnica de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. le dará las instrucciones para embalar y enviar el producto cubierto por la garantía al centro de mantenimiento de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V..

Limitaciones y excepciones

La garantía limitada de un año de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. solo cubre defectos en los materiales y en la manufactura. Esta garantía no cubre, por ejemplo: daños en la superficie, uso y desgaste normal, operación incorrecta, suministro de energía inadecuado o sobrecargas de energía, problemas de señal, daños provocados durante el envío, casos fortuitos, cualquier tipo de mal uso por parte del cliente, modificaciones o ajustes, así como problemas de instalación o montaje, o cualquier reparación que haya intentado realizar una persona ajena al centro de mantenimiento autorizado de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V.. Los productos que no tienen números de serie o cuyos números de serie sean ilegibles, o que requieren mantenimiento de rutina, no están cubiertos. Esta garantía limitada de un año no cubre productos vendidos "TAL CUAL", "RECERTIFICADOS DE FÁBRICA" o por un revendedor no autorizado.

NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS MÁS ALLÁ DE LAS ENUMERADAS Y DESCRITAS ANTERIORMENTE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SERÁ DE DURACIÓN LIMITADA AL PERÍODO DE TIEMPO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO QUE RESULTE DE CUALQUIER CAUSA, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA DE VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V., PRESUNTO DAÑO O MERCANCÍAS DEFECTUOSAS, YA SEA QUE ESOS DEFECTOS SE PUEDAN DESCUBRIR O ESTÉN LATENTES, EN NINGÚN CASO PODRÁ EXCEDER EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO. VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. NO SE HARÁ RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA POR USO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, PÉRDIDA COMERCIAL, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, U OTROS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. Algunos estados no permiten limitaciones al período de la garantía implícita o la exclusión de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no regir para usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro. ESTA GARANTÍA ESTÁ SUJETA A MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO. ENTRE A www.VIZIO.mx PARA OBTENER LA VERSIÓN MÁS ACTUALIZADA.

Datos personales

Si el producto VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. puede guardar información personal y otro tipo de información, EL CONTENIDO Y LA INFORMACIÓN SE ELIMINARÁN DURANTE ALGUNOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LA GARANTÍA IN SITU Y EN TODOS LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LA GARANTÍA POR ENVÍO. Si esto sucede, se le devolverá el producto con la misma configuración que tenía al comprarlo. Usted será el responsable de restaurar toda la información y las contraseñas correspondientes. La recuperación y reinstalación de información del usuario no está cubierta por esta Garantía Limitada. Para proteger su información personal, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. le recomienda borrar siempre toda la información personal de la unidad antes de enviarla al servicio de mantenimiento, independientemente de quién sea el encargado de hacerlo.

GARANTÍA DE DEFECTO POR AUSENCIA DE PÍXELES BRILLANTES

Esta póliza cubre defectos por "ausencia de píxeles brillantes" durante el período de "UN AÑO DE GARANTÍA" limitada en la compra de productos nuevos selectos. Para determinar si esta garantía se aplica a su producto, consulte la pestaña "DETAILS" de la página de información del producto del modelo www.VIZIO.mx o busque la garantía por "ausencia de píxeles brillantes" en la caja.

INFORMACIÓN EXCLUSIVA PARA MÉXICO

VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. no está obligado a cumplir la garantía en los siguientes casos.

(a) Cuando el producto no ha sido utilizado en condiciones normales.

(b) Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo con las instrucciones de uso provistas.

(c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. o el vendedor respectivo.

Puede contactar al importador o al comerciante al que compró el Producto VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. para realizar un reclamo de garantía, para obtener información relacionada con el procedimiento para presentar un reclamo de garantía y donde se pueden obtener partes, componentes, insumos y accesorios, o contacte a un representante autorizado de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. de la siguiente forma:

Warranty Service Latin America, LLC

Calle Juan Augusto Ingres. 140

Col. Santa Maria Nonoalco

Del. Benito Juárez

México, D. F. C.P 03700

Servicio de atención al cliente: 001 (855) 472-7444

Para presentar un reclamo de garantía, envíe este producto y esta póliza, debidamente sellada por el establecimiento en el que se adquirió. Para clientes de México con televisores VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. de más de 32 pulgadas, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. o su representante autorizado proporcionarán cobertura de garantía y/o servicios de reemplazo en el sitio.

Conforme a los términos de esta garantía, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. o su representante debe cambiar piezas y componentes del producto e incluir los gastos de mano de obra y envío del producto cubierto por esta garantía, dentro de la red de servicio técnico, sin costo para el consumidor.

VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V.

Blvd. Manuel Avila Camacho 36

Torre Esmeralda II, Piso 12

Lomas De Chapultepec CP 11000 Mexico, D.F

RFC: VSA110513BK9

Telefono: 001 (559) 171-1763

141110EM-MX-NC